

इसे वेबसाईट www.govtpressmp.nic.in
से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



मध्यप्रदेश राजपत्र

(असाधारण)

प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 552]

भोपाल, बुधवार, दिनांक 3 अक्टूबर 2018—आश्विन 11, शक 1940

नगरीय विकास एवं आवास विभाग
मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 3 अक्टूबर 2018

अधि. क्र. 36 एफ-1-40-2018-अठारह-3.—भारत सरकार के 14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में "सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रुपरेखा" विषय कण्डिका 16 (Para 9.75) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर, 2017 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
लोकेश कुमार जांगिड, उपसचिव.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 93% | 97% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | 72% | 80% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 18% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 4 | 4 |
| 6 | जल शांघन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100% | 100% |
| 8 | संदा संभालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवररेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 78% | 100% |
| 3 | सीवररेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 78% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 78% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 78% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | 30% | 10% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 78% | 100% |
| 8 | संदा संभालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 78% | 100% |
| 9 | सीवररेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 78% | 100% |
| ढोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 40% | 50% |
| 5 | ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | संदा संभालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 70% |
| 8 | उपभ्रंशिता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 26 | 28% |
| 2 | नगर में जलभंगता/वाढ की घटनाएँ (संख्या) | 0 | 45 | 30 |

अयुक्त
नगर पालिक निगम भोपाल
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 55% | 54% | 56% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 150 | 105 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 30% | 0.03% | 30% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 50% | 40% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घंटे | 1 | 1 घंटा 30 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 98% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 50% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 47% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 62% | 75% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 85% | 55% | 70% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | 100% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 5% | Nil | 20% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 5% | 5% | 5% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 10% | Nil | 10% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 85% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%) | 55% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 80% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 75% | 90% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 75% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | 55 | 12 |

आयुक्त
नगर पालिक निगम इंदौर
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 80% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 97 | 80 | 97 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 95% | 100% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 75% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 72% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 85% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 25% | Nil | 25% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 40% | Nil | 40% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 60% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 96% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 15% | Nil | 15% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | 10% | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20% | 100% | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 80% | 75% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 80% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम खंडवा
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 93 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 62% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 70% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 8% | 5% | 8% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 15% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 97% | 95% | 97% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 48% | 45% | 48% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 45% | 10% | 45% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 70% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 87% | 85% | 87% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 20% | 8% | 20% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम बुरहानपुर
जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 74% | 83% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 150 | 138 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | 6% | 12% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 30% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 6 | 5.50 | 6 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 97% | 95% | 97% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 85% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 65% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 72% | 72% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 20% | 18% | 30% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 5% | 2% | 10% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 30% | 33% | 60% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 1% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 75% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 100% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 20% | 85% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 65% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर निगम जबलपुर
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 100 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 30% | 28% | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 10% | 45% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 8 | 1.25 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 60% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 65% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 55% | 70% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 35% | 55% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 90% | 85% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 70% | 60% | 90% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 5% | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 5% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर निगम कटनी
जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम छिन्दवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 50 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 70% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 80% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर निगम छिन्दवाड़ा
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 65% | 40% | 70% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 25% | 40% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 60% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 82.49% | 98% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 82.49% | 98% |
| 6 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 35% | 70% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 70% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम उज्जैन
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 75 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटे | 75 मि. | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 95% | 60% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 60% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 65% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 35% | 50% | 70% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 20% | 30% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | Nil | 70% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | Nil | 40% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | 50% | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 70% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 16 | 6 | 10 |

आयुक्त
नगर पालिक निगम देवास
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | 4.6% | 15% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 5% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटे | 1 घंटे | 2 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 8% | 10% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 90% | 8% | 10% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 90% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 90% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 90% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 50% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 80% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 60% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 95% | 40% | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 95% | 60% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 95% | Nil | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 50% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 60% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 50% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | 3 | 1 |

आयुक्त
नगर पालिक निगम रतलाम
जिला रतलाम

साविस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम सीवा जिला सीवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 80% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 140 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 175% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 8% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 2.5 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 40% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 67% | 92% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 93% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 0% | 0% | 25% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0% | 0% | 25% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 25% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 25% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0% | 0% | 25% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 35% | 60% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 40% | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 35% | 25% | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | 25% | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | 0% | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 25% | 45% |
| 8 | उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 15% | 10% | 60% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 30% | 30% | 50% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2% | 2% | 0% |

आयुक्त
नगर पालिक निगम सीवा
जिला सीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 85 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 80% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 22% | 20% | 18% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटे | 1.30 घंटे | 2 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 45% | 28% | 45% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 45% | 31% | 45% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 92% | 92% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 40% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 98% | 98% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 45% | 45% | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | 13% | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 35% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | 30% | 35% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 40% | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 75% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | 2 | Nil |

आयुक्त
नगर निगम सतना
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में) | 98 लीटर | 90 लीटर | 105 लीटर |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 70% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 13% | 13% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2H | 2 H | 2H |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 20% | 22% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 70% | 78% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 92% | 92% | 98% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 23% | 23% | 25% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | 50% | 55% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 65% | 65% | 70% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 85% | 85% | 90% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 15% | 15% | 15% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 50% | 55% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 82% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 35% | 35% | 35% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 17% | 17% | 18% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 9% | 25% | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 45% | 45% | 47% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 30% | 30% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 82% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम सिंगरौली
जिला सिंगरौली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 74.08% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | 3.41% | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 35.00% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 | 2 | 6 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 74% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 54.55% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 63.43% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 93% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | 60% | 90% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 30% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 30% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | 30% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 40% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 0% | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 96% | 97% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 60% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 60% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 0% | 20% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 65% | 75% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर पालिक निगम ग्वालियर
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 91% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 75 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 35% | 19.5% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 3 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 51% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 70% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 25% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 25% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 25% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | 80% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%) | 10% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 5% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

आयुक्त
नगर निगम मुरैना
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 125 | 125 | 125 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 2.03% | Nil | 2.03% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 35% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 50 मि. | 50 मि. | 60 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 98% | 96% | 98% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 79% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 52% | 29% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 50.00% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 86% | 94% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 6% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | Nil | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 79% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 12% | 11% | 12% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 18% | 40% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 72% | 71% | 72% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 3 | Nil | 3 |

आयुक्त
नगर निगम सागर
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 88% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | 50 | 60 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 45% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 मि. | 50 मि. | 60 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 20% | 30% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 97% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 10% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | 10% | 15% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 5% | 5% | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बैरसिया
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 80 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | 20% | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 5% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 50 मि. | 50 मि. | 50 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 45% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 1500 | 100% | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 80% | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 80% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 90% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | 90% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 55% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 30% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 35% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सीहोर
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 65 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घ. | 45 मि. | 2 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 65% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 65% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 50% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 80% | 88% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 70 | 50 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1.3 घं. | 1.50 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 60% | 55% | 60% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 60% | 55% | 60% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 45% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 70% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 65% | 85% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 82% | 65% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 65% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 55% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 65% | 75% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 65% | Nil | 70% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | Nil | 75% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 65% | 50% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 25% | Nil | 25% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 90% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 95% | 80% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 97% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 7% | 80% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 60% | 60% | 70% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | Nil | Nil | 20% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 20% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | 100% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 10% | 5% | 10% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 50% | 40% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 80% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् धार
जिला- धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 82% | 85% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना | 80 | 75 | 80 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे.मे) | 1.50 H | 1.25 H | 1.50 H |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 30% | 35% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | 60% | 65% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 84% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 5% | Nil | 5% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 5% | Nil | 5% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 90% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 25% | 20% | 25% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | 20% | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 65% | 60% | 65% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मनावर
जिला- धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30 min | 30 min | 30 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 40% | 30% | 80% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 90% | 90% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 25% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80% | 25% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 50% | 90% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 50% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर
जिला- धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 140 | 60 | 140 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 16% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1.30 | 1 | 1.30 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 92% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 30% | 55% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | सीवरेज तंत्र की उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 10% | 25% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 75% | 25% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 6% | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 60% | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 75% | 25% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 60 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 70% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 94% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 92% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बैतूल
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 LPCD | 70 LPCD | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 30% | Nil | 30% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 3/4 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 85% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 85% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आमला
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 68 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 6 | 4 | 6 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 79% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 75% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सारणी
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 50 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 0.40 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 25% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | Nil | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | Nil | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 85% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मुलताई
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 87% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 95 | 95 liter | 96 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 45 मि. | 35 मि. | 35 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 85% | 85% | 87% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 98% | 95% | 97% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 78% | 81% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 90% | 92% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 30% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 92% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 98% | 95% | 96% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 20% | 22% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् राजगढ़
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90% | 90% | 95% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घं. | 1 घं. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 85% | 85% | 89% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 85% | 89% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 65% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 85% | 87% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 60% | 60% | 70% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 50% | 60% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 40% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 50% | 60% | 70% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 75% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 69% |
| 6 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 80% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् ब्यावरा
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | 95 | 90 | 95 |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | | 51 LPCD | 45 LPCD | 51 LPCD |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | | 35% | 25% | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | | 1 घं. | 1 घं. | 1 घं. |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | | 90% | 87% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | 25% | 18% | 25% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 65% | 43% | 65% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | | 100% | 82% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | | प्रस्तावित है। | | |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | | 60% | 60% | 65% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | | 97% | 98% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | | 45% | 60% | 65% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | | 25% | 10% | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | | 90% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 45% | 45% | 60% |
| 8 | उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | | 55% | 92% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | Nil | Nil | 8 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 80 lpcd | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 12% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 0.45 | 0.4 | 0.45 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 35% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सिरोंज
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|----------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | | 135 LPCD | 135 LPCD | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | | Nil | Nil | 35% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | | 20% | 20% | 40% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | | 2 घ. | 2 घ. | 2 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 90% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | 90% | 70% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | | 30% | 5% | 30% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | | 50% | 5% | 50% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | | 50% | 5% | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | | 50% | 5% | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | | 30% | Nil | 30% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | 80% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 90% | 30% | 90% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | 50% | Nil | 20% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | | 50% | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | | 50% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 100% | 30% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | 80% | 50% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | | 80% | 70% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | Nil | 5% | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 80 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 40% | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 6 | 5 | 6 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 20% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 35% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 40% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 5% | 30% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 55% | Nil | 55% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 80 | 100 | |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 15% | |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 | |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 80% | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 50% | 90% | |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 40% | 90% | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | Nil | Nil | |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | Nil | 100% | |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | Nil | 95% | |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 80% | |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% | |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | Nil | Nil | |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 3 | Nil | Nil | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् इटारसी
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100% | 100 | 135% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 घंटा | 3 घंटा | 3 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 1000 प्रति टैंक मंडप | | |
| 8 | उपरोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पिपरिया
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 LPCD | 100 LPCD | 100 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 22% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटा | 1 घंटा | 1 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 85% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 65% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 80% | 89% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 85% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 85% | 85% | 90% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 50% | 70% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 35% | 35% | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | 40% | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 90% | 90% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद हरदा
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 83% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 85 | 76 | 85 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 28% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hr. | 45 Min. | 45 Min. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 96% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 99% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवहारीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 89% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवहारीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | 16% | 30% |
| 8 | उपरोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 14% | 30% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 100 | Nil | 100 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आष्टा
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 40% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 70% | 70% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 95% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 1% | 1% | 1% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 70% | 70% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् रायसेन
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 LPCD | 105 LPCD | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 40% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 60% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 70% | 30% | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 40% | 60% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बेगमगंज
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मंडीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 75 | 75 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 25% | Nil | 25% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1/2 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मण्डीदीप
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|------------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | | 95% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | | 60% | 60% | 70% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 35% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 घ. | 1 घ 20 मि. | 24 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 75% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 85% | 85% | 90% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 60% | 60% | 75% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 60% | 60% | 65% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 20% | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | Nil | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | Nil | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | Nil | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 40% | 25% | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | 1 | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद विदिशा
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 30% | Nil | 30% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 25% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 60% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 36% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सनावद
जिला- खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 28% | 25% | 28% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 120 | 120 | 120 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | सीवरज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 98% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 25% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 15% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 20% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 20% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बडवाह
जिला- खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 80% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 10% | 10% | 10% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 20% | 20% | 25% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 65% | 65% | 80% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | 15% | 20% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 50% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बड़वानी
जिला- बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 90% | 85% | 95% |
| 4 | गैस-राजस्व जल (%) | 12% | 15% | 12% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 96% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 68% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 65% | 70% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 96% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 70% | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 80% | 85% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 65% | 60% | 70% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सेंधवा
जिला- बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 41 | 130 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 16% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 24 | 3 day | 2 day |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 75% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 5.89% | 15% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 56% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 95% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 45% | 50% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 82% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् झाबुआ
जिला-झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश

| क्रं. | | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|-----------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 93% | 100% | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 93 | 100 | |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 8% | 10% | |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 4 | 1 | |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 98% | 95% | 98% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 60% | 75% | |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 99% | 95% | 99% | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 93% | 100% | |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% | |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% | |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 90% | 80% | 90% | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 90% | 10% | 90% | |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25% | Nil | 25% | |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% | |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 35% | 100% | |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% | |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर
जिला-अलीराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 5% | 10% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 75% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 70% | 85% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | 10% | 10% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 5% | Nil | 5% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 10% | Nil | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 50% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् नेपानगर
जिला- नेपानगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 98 | 8 | 99 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 Hour | 2 Hour | 2.30 Hour |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 65% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 99% | 99% | 99% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 94% | 93% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 60% | 70% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 95% | 98% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | 10% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20% | 15% | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | 30% | 50% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 95% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 84% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पनागर
जिला- जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 92% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 110 | 88 | 110 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 68% | 15% | 70% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 | 2.5 | 3 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 94% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 98% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 66% | 22.65% | 68% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 97% | 92% | 97% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 90% | 98% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| टोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 45% | 20% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 90% | 97% |
| 3 | टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 26% | 48% | 30% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 48% | 86% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 97% | 67% | 98% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिहोरा
जिला- जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 50% |
| 8 | उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिवनी
जिला- सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 120 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 90% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 75% | 75% | 75% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 90% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गाढरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 95% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 140 | 140 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 5% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 15% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 35% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गाढरवारा
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| नगर पालिका पोखरेव गाँवनाथ जिला - निराहनु - निराहनु | | | | |
|--|--|------------------------|---------|------------------------|
| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 95% | Nil |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 85 | 75 | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 85% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उत्प्रेषण शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| बर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में बर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोटेगांव
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| नगर पालिका पारिवर्तक करला जिला नगरपालिका | | | | |
|--|--|------------------------|---------|------------------------|
| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 170 | 165 | 180 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 6 घ. | 6 घ. | 8 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 93% | 80% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 93% | 80% | 93% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद करेली
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 80 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 18 | 20.00% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 20% | 55% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 55% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 96% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 30% | 70% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 15% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 10% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 30% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 5% | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बालाघाट
जिला- बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 75 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | Nil | 90% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3.15 | 1.59 | 3.15 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 70% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 25% | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 25% | 45% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 35% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बारासिवनी
जिला- बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 80 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 | 2 | 3 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 45% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 98% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 30% | 20% | 70% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 20% | 35% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 30% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 60% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड
जिला-बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 100 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1.25 | 1.25 | 1.50 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 50% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 78% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 94% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 80% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | 0 | 0 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नैनपुर
जिला-मण्डला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 82% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 | 3 घं. | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 55% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 80% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 70% | 25% | 70% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | 10% | 30% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 50% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मण्डला
जिला- मण्डला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सौसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 22% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 7 | 7 | 8 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 72% | 72% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 72% | 72% | 75% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 50% | 65% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 70% | 72% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सौसर
जिला- छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका पांडुरना जिला छिंदवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 85% | 80% | 90% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50 | 50 | 50 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | 20% | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 50 min | 45 min | 50 min |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 30% | 20% | 30% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 90% | 85% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | 25% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | Nil | 15% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25% | Nil | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 20% | 15% | 20% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 75% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पांडुरना
जिला छिंदवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाड़ा मध्यप्रदेश

| नगरपालिका परिवर्द्धन कार्यक्रमको प्रगति प्रतिवेदन | | | | |
|---|--|------------------------|---------|------------------------|
| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 97 | 60 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 10% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 95% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 85% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 85% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 10% | 70% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया
जिला- छिंदवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 120 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 35% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घ | 45 मि. | 1 घ |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 85% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 65% | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 70% | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चौरई
जिला- छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई) जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 100 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 8% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 Hour | 45 Min | 1 Hour |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई)
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 100% | 100% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 85 | 90 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 30% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 60 min | 50 min | 60 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 85% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 55% | 60% | 65% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 75% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 60% | 75% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 50% | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | 50% | 60% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 30% | 30% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका दमुआ जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 72 | 45 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 39% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 96% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | 90% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 99% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 55% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 50% | 40% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 40% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमुआ
जिला छिंदवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 LPCD | 95LPCD | 135LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 8% | 6% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 50 min. | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 70% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 85% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 60% | 20% | 70% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | 0% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | 10% | 30% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 0% | 0% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0% | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बड़नगर
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | 135 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 10% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 45 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100.00% | 95.00% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 5% | 2% | 5% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | निरंक | निरंक | निरंक |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | निरंक | निरंक | निरंक |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नागदा
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90 | 85 | 95 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 70 | 75 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | - | - | - |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 8 | 10 | 10 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1-Hour | 30-Mint | 1-Hour |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 75 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 78 | 75 | 78 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75 | 71 | 75 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80 | 75 | 80 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 95 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | 0 | 0 | 0 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80 | 76 | 80 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0 | 0 | 0 |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0 | 0 | 0 |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 5% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80 | 80 | 85 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 32 | 30 | 40 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30 | 20 | 40 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 0 | 0 | 0 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 65 | 65 | 70 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0 | 0 | 0 |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0 | 0 | 0 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50 | 50 | 55 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0 | 0 | 0 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खाचरौद
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 98% | 97% | 98% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 48 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 35% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 60 mnt | 45 mnt | 60 mnt |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 98% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 29% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 96% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 99.00% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100.00% | 98.00% | 100.00% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 91% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 91% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 25% | 22% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | 0% | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 15% | 0% | 15% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 98% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | 0% | 15% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 70% | 95% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0% | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महिदपुर
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 87 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (%) | 1 | 30 मि. | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 62% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 85% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 90% | 95% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 90% | Nil | 90% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 20% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 3 | 3 | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जावरा
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 80 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1:25 | 1% | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 90% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 57% | 60% | 75% |
| 8 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | 90% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 98% | 98% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 50% | 60% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 50% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मंदसौर
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30 मि. | 30 मि. | 30 मि. |
| 8 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 40% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 70% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 20% | 20 | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 20 |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 75% | 70 | 75% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | 20 | 20 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार . (%) | 60% | 60 | 60% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 100% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नीमच
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 65 | 75 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 50 मि. | 50 मि. | 50 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 75% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 45% | 45% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 99% | 99% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 75% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 25% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 25% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 25% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 25% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 25% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 25% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 25% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 10% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 8% | Nil | 75% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | Nil | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 3 | Nil | 3 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शाजापुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70% | 65% | 75% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 मी. | 50 मी. | 50 मी. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 75% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 45% | 45% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 99% | 99% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | 75% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | 25% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | 25% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | 25% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | 25% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | 100% | 25% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | 25% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | 25% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10% | NIL | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | NIL | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 10% | NIL | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 8% | NIL | 75% |
| 8 | उपयोगिता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | NIL | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 3 | NIL | 3 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शुजालपुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका आगर, जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95 | 90 | 95 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 18 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | 45 मी | 1 घण्टा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 62 | 90 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 80 | 90 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 76 | 98 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | 60 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 80 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 40 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 10 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 10 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 20 |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 10 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 90 | 100 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आगर-मालवा
जिला आगर-मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 55 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 20% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटे | 50 मिनट | 1 घंटे 20 मिनट |
| 8 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 25% | 12% | 13% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 75% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मैहर
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90 | 88 | 100 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 105 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 18 | 15 | 16 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 2 | 1 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 95 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 85 | 85 | 90 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 50 | 25 | 50 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 90 | 70 | 90 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 95 | 100 |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | Nil | Nil | 100 |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80 | 70 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 98 | 90 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 65 | 50 | 100 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 55 | Nil | 65 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 55 | Nil | 60 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90 | 70 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 28 | 12 | 100 |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90 | 80 | 100 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सीधी
जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95 | 90 | 95 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 62 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20 | Nil | 20 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15 | 15 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 45m. | 45m. | 45m. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80 | 70 | 80 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50 | 30 | 50 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 100 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 90 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100 | 75 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80 | 60 | 80 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80 | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 80 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80 | 60 | 80 |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70 | 30 | 70 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70 | 50 | 70 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | Nil | 2 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् शहडोल
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 28 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 18% | 18% | 18% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1.5 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 25% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 20% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् धनपुरी
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90 | 90 | 100 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 18 | 20 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 1.15 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 90 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100 | 35 | 100 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100 | 40 | 100 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80 | 60 | 80 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 55 | 45 | 80 |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 60 | 50 | 80 |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80 | 70 | 80 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80 | 80 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80 | 70 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 70 | 40 | 100 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50 | Nil | 80 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50 | Nil | 60 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 90 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80 | 60 | 90 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् अनूपपुर
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90 | 85% | 90 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 80 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 15 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10 | 18 | 10 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 34% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 88% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70 | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100 | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100 | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | Nil | 25% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 85% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
कोतमा जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95 | 90 | 95 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 95 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 20 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 60 | 60 | 70 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80 | 70 | 80 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20 | 5.9 | 25 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60 | 45.5 | 70 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 2.5 | 85.4 | 35 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 500 | 100 | 500 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90 | 95 | 80 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 10 | 100 | 20 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80 | 80 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30 | 22.26 | 30 |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75 | 5.16 | 80 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80 | 70 | 80 |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पसान
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100 | 90 | 100 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 72 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100 | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 24 | 20 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 0.83 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100 | 50 | 90 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90 | 55 | 90 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 85 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100 | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100 | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100 | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100 | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20 | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80 | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100 | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90 | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100 | 40 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100 | 85 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100 | Nil | 50 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80 | Nil | 60 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100 | Nil | 60 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80 | 90 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100 | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90 | Nil | 100 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100 | 85 | 100 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
बिजुरी जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95 | 90 | 95 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 25 | 20 |
| 5 | जलापूर्ति की अयधि (घंटो में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 90 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100 | 75 | 100 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100 | 75 | 100 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 85 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100 | 65 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100 | 87 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50 | Nil | 100 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40 | Nil | 50 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40 | Nil | 50 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20 | Nil | 20 |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65 | 40 | 70 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80 | 75 | 80 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् उमरिया
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90 | 88 | 100 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 20 | 30 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 60 | 60 | 80 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70 | 69 | 100 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70 | 60 | 100 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 95 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80 | 75 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80 | 75 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80 | 60 | 100 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80 | 80 | 100 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 10 | Nil | 100 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80 | 80 | 80 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80 | 75 | 100 |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80 | 75 | 90 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60 | 60 | 100 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पाली
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 85 | 135 LPCD |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | 50% | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 घन्टे | 3 घन्टे | 24 घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 75% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100 | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20 | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80 | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100 | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90 | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 40% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 20% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डबरा
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 88% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 15.0% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 घंटे | 1 घंटे | 24 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 50% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100 | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90 | 45 | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दतिया
जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 50 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 घंटे | 1 घंटे | 24 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 51% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्यप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 82% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 30% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 10% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 65% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शिवपुरी
जिला-शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 91% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 75 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 4 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 96% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 75% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 75% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 10% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गुना
जिला-गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद राघौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 92% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 90 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 | 50 min | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 60% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 60% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद राघौगढ़-विजयपुर
जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90.0% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 100 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100 | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 घंटे | आधा घंटा | 24 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 45% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 52% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%) | 5% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 10% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का बैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अशोकनगर
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 60 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 90% | Nil | 90% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 28% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घन्टे | 1 घन्टे | 24 घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 65% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 85% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 30% | 30% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चन्देरी
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | 80% | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 4 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 75% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पोरसा
जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 60 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 4 | 4 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 45% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 5% | 100% |
| 8 | उपभोग्य शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 5% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अम्बाह
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 70 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घन्टे | 1 घन्टे | 2 घन्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 35% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 40% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोग्य शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सबलगढ़
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 50% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 70% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद श्योपुर
जिला-श्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मिण्ड जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | 135 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 24 | 4 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 15% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 82% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | Nil | 30% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 15% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 25% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मिण्ड
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोहद जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 35 | 35 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80.00% | 40.00% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | 20% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | Nil | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोहद
जिला-मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 45% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 लिटर | 60 लिटर | 135 लिटर |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hr | 1 Hr | 2 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 15% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 70% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 35% | 25% | 40% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | अनिश्चित | अनिश्चित | अनिश्चित |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद देवरी
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 50% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135lpcd | 100 lpcd | 135lpcd |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घं. | 1 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 40% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 75% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 15% | 10% | 15% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 30% | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 70% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | अनिश्चित |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 | 60 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घं. | 1 घं. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 85% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 20% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 7.50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 92% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 20% | 18% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | Nil | 45% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 60% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | Nil | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 35% | Nil | 40% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 60% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | अनिश्चित |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खुरई
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 lit | 60 lit | 135 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटा | 45 मि. | 1 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 30% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 40% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 60% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 50% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 60% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | अनिश्चित | Nil | अनिश्चित |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 100% | 100% |
| 1 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 2 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 4 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1.15 घंटा | 1.15 घंटा | 1 घंटा |
| 5 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 90% | 95% |
| 8 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 95% |
| 9 | | | | |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 1 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | | | | |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 1 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 95% | 100% |
| 2 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 90% | Nil | 60% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 60% | Nil | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 60% | Nil | 60% |
| 5 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 90% |
| 6 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 75% | 90% |
| 7 | उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | | | | |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 65% | 90% |
| 1 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | अनिश्चित | अनिश्चित | अनिश्चित |
| 2 | | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद रहली
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 70% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 20% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमोह
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 lit | 75 lit | 135 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 hrs. | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 65% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 30% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में सौचालयों की संख्या (%) | 90% | 65% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 90% | 50% | 90% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 40% | 80% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद हटा
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 70 lit | 70 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 25% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 20% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 Hr | 10 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 68% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 50% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 10% | 25% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 97% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 85% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 60% | 35% | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 10% | 15% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 25% | 25% | 35% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पन्ना
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 10% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1.30 Hr | 1.30 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 30% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 18% | 25% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 99% | 87% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 92% | 80% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 90% | 25% | 90% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 40% | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 70% | 65% | 80% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 96% | 60% | 100% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 80% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद छतरपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 lit | 50 lit | 135 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 5% | 12% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 Hr | 1.5 Hr. | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 50% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | 20% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 65% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0.02% | 0.02% | 0.05% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नौगांव
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 lit | 53 lit | 125 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 14% | 13% | 18% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hr | 1 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 72% | 75% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 42% | 36% | 44% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 93% | 73% | 94% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 15% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 52% | 48% | 53% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 72% | 68% | 72% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 5% | Nil | 5% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 27% | Nil | 27% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 48% | 50% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महाराजपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 ली. | 67 ली. | 125 ली. |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 12 घंटे | 12 घंटे | 1 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 88% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 58% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 58% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 89% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 85% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 60% | 60% | 65% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 80% | 85% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 lit | 70 lit | 80 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 25 | 20 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 hurs | 2 hurs | 1 hurs |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 95% | 85% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 11% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 15% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 75% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद इछावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 65% | 60% | 80% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 5% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घं. | 1 घं. | 1 घं. |
| 8 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 10% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 45% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 65% | 55% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद इछावर
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|---|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 70 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1.30 घं. | 1.50 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 95% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 95% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 90% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | 60% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 100% | 100% |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोठरी
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बुदनी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | 85% | 85% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 24 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 70% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 85% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | 20% | 20% | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 80% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बुदनी
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नसरुल्लागंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 ltr. | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घं. | 2 घं. | 4 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नसरुल्लागंज
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 85 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 मि. | 40 मि. | 60 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 40% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोग्य शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | 1 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जावर
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 120 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घं. | 2 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रेहटी
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शाहगंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 110 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 1 घं. | 1 घं. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 50% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहगंज
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बरेली जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 | 60 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गेर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 90% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 95% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बरेली
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 155 | 155 | 155 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 3 | 2 | 3 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 85% | 85% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 98% | 98% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 85% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 95% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 85% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 90% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 85% | 85% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बाड़ी
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद गैरतगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | संपलक्ष्य | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 30 | 75 | 75 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2+2 | 2+2 | 4 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 25% | 25% | 25% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 70% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 80% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गैरतगंज
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद और बेदुल्लागंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 40 | 40 | 60 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 45% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 35% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 75% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद और बेदुल्लागंज
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घं. | 2 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 63% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 64% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 87% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 97% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 45% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद उदयपुरा
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 100 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 4 | 2 | 4 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 75% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 40% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुल्तानपुर
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद साँची जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | 90 | 90 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 घं. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 45% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 60% | 80% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 10% | 10% | 10% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद साँची
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 150 | 150 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 80% | 100% |
| 8 | उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सिलवानी
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कुरवई जिला विदिशा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 50 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1/2 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुरवई
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद लटेरी जिला विदिशा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1.30 घं. | 0.45 घं. | 1.30 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 100% | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 40% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 20% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 40% | 80% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 40% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 35% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लटेरी
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शमशाबाद जिला विदिशा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 110 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 40% | 30% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 4 घं. | 3 घं. | 6 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 85% | 100% |
| 8 | उपगोवता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शमशाबाद
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 80 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 28% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 | 100% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 35% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 25% | 75% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बाबई
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बनखेड़ी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90.00% | 80.00% | 90.00% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 110 | 130 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 83.58% | 10% | 5% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 0.5% | 0.5% | 0.3% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 95% | 80% | 15% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 40% | 50% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 99% | 1% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 45% | 32% | 13% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 2% | 2% | 2% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 98% | 2% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 30% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 25% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 10% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बनखेड़ी
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 2 घं. | 100% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 41% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 75% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सोहागपुर
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 97% | 95% | 97% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 45 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 26% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1.30 घं. | 1 घं. | 1.30 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 75% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 21% | 25% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 96% | 60% | 96% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 75% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 50% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 7 | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद टिमरनी
जिला हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 94% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 80 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 22% | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घं. | 0.30 घं. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 20% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 97% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 83% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 67% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 5 | 2 | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खिरकिया
जिला हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बैतूल बाजार जिला बैतूल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 70 | 75 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 0.45 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैतूल बाजार
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद आठनेर जिला बैतुल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 65 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अल्पि (पेड़ों में) | 1 | 1/2 | 1 |
| 8 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | Nil | 50% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सागरी प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आठनेर
जिला बैतुल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बिचौली जिला बैतुल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 80 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 6 | 100 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | 30% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 100% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 80% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 10% | 90% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 50% | 30% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | Nil | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 6% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिचौली
जिला बैतुल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिवह मँसदेही जिला बैतुल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 25% | Nil | 25% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटा में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 85% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 85% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | Nil | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 75% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिवह मँसदेही
जिला बैतुल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 0.50 घं. | 100% | 0.50 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 70% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 80% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | 80 | 90% | 80% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 2 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खिलचीपुर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जीरापुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 60 | 50 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30 मि. | 40 मि. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | दयूवबेल | दयूवबेल | दयूवबेल |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 35% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 45% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 70% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 75% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपयोगिता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जीरापुर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पचौर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 70% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 55 | 75 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 30 Min | 30 Min | 30 Min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 60% | 55% | 60% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 60% | 55% | 60% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 45% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 75% | 95% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 70% | 85% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 55% | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 55% | 60% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 75% | 85% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 75% | 85% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 50% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पचौर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घं. | 50 मि. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 4 | 2 | 2 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खुजनेर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|-------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 35 | 20 | 35 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30 मि. | 25 मि. | 30 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 60% | 50% | 60% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 60% | 55% | 60% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 65% | 70% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 75% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 60% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 60% | 70% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 65% | Nil | 65% |
| 8 | उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 65% | Nil | 65% |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 40% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | 1 | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तलेन
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बोधा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 89 | 90 | 89 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 20% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30 मि. | 40 मि. | 30 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 85% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 100% | 50% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 50% | 100% | 50% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 80% | 100% | 80% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 100% | 50% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 70% | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 100% | 12% | 100% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बोधा
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घं. | 1 घं. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | 27% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 70% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद माचलपुर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 80% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 मि. | 30 मि. | 80 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 40% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 2 | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुठालिया
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 60 | 75 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घं. | 1 घं. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 20% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुरावर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद छापीहेड़ा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 88% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 95 | 75 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 20 | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | Nil | 1 घं. | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 40% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 75% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद छापीहेड़ा
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद साँवेर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 50 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 45min | 30min | 45min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 85% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद साँवेर
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद हातोद जिला इंदौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 80 | 70 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 10% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 60 min | 45 min | 60 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 75% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 72% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 50% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हातोद
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद महुगाँव जिला इंदौर मध्यप्रदेश

| नगर पारबट महंगाव जिला इपार नवप्रदेश | | | | |
|-------------------------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 35 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 15% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 60min | 60min | 60min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 45% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 83% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 40% | Nil | 40% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 40% | Nil | 40% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 40% | Nil | 40% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 40% | Nil | 40% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 40% | Nil | 40% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 90% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | Nil | 50% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद महुगाँव
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 150 | 50 | 170 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 45min | 45min | 60min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30% | 20% | 30% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 4% | 4% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद देपालपुर
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद राऊ जिला इंदौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 82% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 60 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 18% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 90 min | 50min | 90 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 64% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 25% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 81% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 15% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 98% | 80% | 98% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 90% | 30% | 95% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 40% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 15% | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 86% | Nil | 86% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राऊ
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बेटमा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 88% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 40 | 40 | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 30min | 30min | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 98% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बेटमा
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 105 | 49 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 40min | 30min | 45min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 45% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गौतमपुरा
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

नगर पार्षद मानपुर जिला नवप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 65 | 65 | 95 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 17% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 60min | 45min | 60min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 95% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 95% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | 20% | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मानपुर
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कुशी जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 90% | 90% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70 | 80 | 100 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 15% | 15% | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 50% | 100% | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 100% | 100% | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 75% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 10% | 10% | 90% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 10% | 10% | 9% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 10% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 10% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 95% | 95% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 75% | 75% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 50% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुशी
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बदनावर जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 80 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 90% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 22% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 45 min | 30 min | 45 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 95% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 70% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 25% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 25% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बदनावर
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद धरमपुरी जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 87% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 75 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 75 min | 75 min | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 90% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 90% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 90% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 90% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 90% |
| 8 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 90% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 90% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 90% |
| 8 | उपमोवता शुल्क देयक-वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 90% |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धरमपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद धामनोद जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 75 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 14% | 20% | 14% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1.15 | 1 | 1.15 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 90% | 65% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 90% | 75% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धामनोद
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद राजगढ़ जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 91% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 45 min | 45 min | 55 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 60% | 80% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 72% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 72% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 72% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | 72% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 100% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राजगढ़
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सरदारपुर जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 55 | 55 | 55 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 50 min | 50 min | 50 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 48% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सरदारपुर
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद माण्डव जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 85 | 85 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hour | 1 Hour | 1 Hour |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 8% | 8% | 5% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 85% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 15% | 15% | 15% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 70% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद माण्डव
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद डही जिला धार मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 12 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 30% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 50% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 35% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 35% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 35% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 30% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद डही
जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 135 | 75 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-सजसब जल (%) | 25% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | Nil | 1 | 55% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 80% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 75% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 55% | 50% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 55% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 75% | 55% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 45% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 45% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 85% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद)
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मुँदी जिला खंडवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 70% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 100 | 130 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 120% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 40% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 40% | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 40% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 40% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मुँदी
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पंधाना जिला खंडवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 55 | 55 | 105 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 75% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 70% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 25% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 10% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पंधाना
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद ओंकारेश्वर जिला खंडवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 80 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 75% | Nil | 75% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 18% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1.30 | 1 | 1.30 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 16% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 80% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | Nil | 50% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 25% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 10% | 5% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 10% | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ओंकारेश्वर
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 95% | 98% | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 85 | 90 | |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 18% | 20% | |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 15 | 18 | 20 | |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 92% | 95% | 98% | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 80% | 85% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 38% | 45% | 50% | |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 80% | 85% | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 82% | 90% | 95% | |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 10% | 40% | 45% | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 65% | 75% | 80% | |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 75% | 80% | |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 50% | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 40% | 50% | 60% | |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 10% | 20% | 25% | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 85% | 90% | |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कसरावद
जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद महेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 96% | 92% | 96% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3/4 | 3/4 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 85% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 50% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 80% | Nil | 90% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | 50% | Nil | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 95% | 85% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | 80% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद महेश्वर
जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 125 | 70 | 130 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 18% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 40 min | 30 min | 40 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मण्डलेश्वर
जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद भीकनगौव जिला खरगौन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 100 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 85% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | Nil | 50% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 50% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भीकनगौव
जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद करही जिला खरगौन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|---|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 120 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1.30 Hrs | 45 m | 1.30 hrs |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद करही
जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अंजठ जिला बडवानी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 25 | 25 | 30 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 13% | 13% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 92% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 95% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 92% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 65% | 65% | 70% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 80% | 85% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अंजठ
जिला बडवानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद राजपुर जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 62% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 60 | 108 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 16% | 18% | 12% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 60% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 16% | 80% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 25% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 10% | 10% | 10% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 20% | 20% | 25% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 75% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 25% | 75% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 75% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राजपुर
जिला बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खेतिया जिला बडवानी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/ संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 40 | 40 | 50 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 95% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोबता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खेतिया
जिला बडवानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 63% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 65 | 60 | 65 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 14% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 | 50 | 50 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | 80% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 65% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 85% | 95% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पानसेमल
जिला बडवानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पलसूद जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|-------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 50 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 20% |
| 5 | गैर-राजस्व जल (घंटे में) | 1.30 | 1.10 | 1.20 |
| 6 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%) | 100% | 50% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 40% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पलसूद
जिला बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद रानापुर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 55 | 55 | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 28% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 30 min | 30 min | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 60% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रानापुर
जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पेटलावद जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 65 | 65 | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 28% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अग्रिम (घंटे में) | 50 min | 50 min | 50 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | 50% | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 72% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 80% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पेटलावद
जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद, धान्दला जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर) | 55% | 55% | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि घंटों में | 25 min | 25 min | 30 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सिवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | सिवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल जल उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चर्कीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सिवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 90% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धान्दला
जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मेघनगर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80 | 85 | 95 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 55 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | 75 min | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 70% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 89% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मेघनगर
जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जोबट जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 82% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 72 | 72 | 72 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 62% | 52% | 63% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 96% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 82% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 82% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 87% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जोबट
जिला अलिराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा) जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 100 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 28% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | Nil | 50% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपनोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा)
जिला अलिराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 37 | 37 | 37 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 45 min | 45 min | 45 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 80% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 80% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 55% | 60% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 75% | 75% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 20% | 20% | 20% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहपुर
जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 80 | 85 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | 18% | 22% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 18% | 18% | 22% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 4 | 4 | 4 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 36% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 90% | 36% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 75% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 75% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 60% | 75% | 95% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 72% | 75% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पाटन
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hrs. | 1 Hrs | 1 Hrs. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 96% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 18% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 26% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बरेला
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 1 | 4 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 75% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 10% | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कटंगी
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 75% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 70% | Nil | 80% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 2 | आधा | 3 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 75% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 85% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपरोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शहपुरा
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मेड़घाट जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 60% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 100 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 30% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 4 | 4 | 4 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 60% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 70% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मेड़घाट
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 45% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 110 | 80 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 45% | Nil | 60% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 18 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 5% | 1% | 10% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 75% | 45% | 90% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 75% | 45% | 90% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | 40% | 90% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 85% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 100% | 90% | 100% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मझौली
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बरही जिला कटनी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 45 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 45 min | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बरही
जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद विजयराघवगढ़ जिला कटनी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 80 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | 3 | 3 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद विजयराघवगढ़
जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कैमोर जिला कटनी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 75 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घण्टा | 1 घण्टा | 1 घण्टा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 20% | 25% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 52% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 75% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 40% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कैमोर
जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 55 | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बरघाट
जिला सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 150 | 70 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 30 min | 35 min | 45 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 90% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 25% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 70% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 60% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 60% | 60% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 60% | 60% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लखनादौन
जिला सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 40 | 30 | 40 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | 35% | 55% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 20% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 12 | 6 | 12 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 40% | 30% | 40% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 60% | 80% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%) | 50% | 30% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तेन्दुखेड़ा
जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सालीचौका जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 120 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 6 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 75% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 70% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 80% | Nil | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 85% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 75% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सालीचौका
जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद साईखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 120 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 | 3 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | 30% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | 80% | 85% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 85% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 75% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद साईखेड़ा
जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चिचली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 120 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 70% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 95% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 45% | 25% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | Nil | 40% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 75% | 40% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 40% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 65% | 40% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 80% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 85% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | 25% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 35% | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 40% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 40% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 40% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 40% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 02-04 | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चिचली
जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 30% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 95 | 40 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 24 | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 0% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 30% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 72% | 18% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 20% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 10% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 40% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 30% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 40% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 40% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 40% | 60% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 20% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कटंगी
जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बैहर जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 140 | 140 | 140 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 10 | 8 | 10 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैहर
जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 40 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 | 1 | 3 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 55% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 65% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लांजी
जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बम्हनीबंजर जिला मंडला मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 15% | Nil | 15% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 20 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 65% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 10% | 80% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 40% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | Nil | 90% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | Nil | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बम्हनीबंजर
जिला मंडला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद निवास जिला मंडला मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 80 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 hr | 45 mnt. | 1 hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद निवास
जिला मंडला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मुआ बिछिया जिला मंडला मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 68 | 87 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 | 8 | 18 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 65% | 38% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 42% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 22% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 45% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 30% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 0% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 40% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिछिया
जिला मंडला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद डिण्डोरी जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 90 | 130 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 45 min | 45 min | 1 Hr. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 41% | 41% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 60% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 80% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 80% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 100% |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद डिण्डोरी
जिला डिण्डोरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शहपुरा जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 72% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | 40 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्यस्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 40% | 70% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 40% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शहपुरा
जिला डिण्डोरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 22% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 7 | 7 | 8 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 72% | 72% | 75% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 72% | 72% | 75% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 50% | 65% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 85% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 70% | 72% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मोहगांव
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद लोधीखेड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 100 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 40 min | 35 min | 50 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 98% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लोधीखेड़ा
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद न्यूटन चिखली जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 80 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 65% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 10% | 70% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 65% | 15% | 50% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद न्यूटन चिखली
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चोंदामेटा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 70% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | 45 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 20% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 75 min | 50 min | 1 hr. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 60% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 40% | 80% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 40% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | 15% | 70% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | 15% | 70% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चोंदामेटा
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद हरई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|-------|------------------------|
| | | लक्ष्य | सफलता | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 150 | 85 | 150 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 घंटा | 1 | 2 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 90% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 50% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हरई
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बड़कुही जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80% | 80% | 100% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | 6% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 80% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 72% | 10% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़कुही
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 100 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 25% | Nil | 25% |
| 4 | गैर-सजस्व जल (%) | 10% | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 50 MIN | 50 MIN | 50 MIN |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 77% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 63% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 60% | Nil | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | Nil | 15% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 15% | Nil | 15% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | Nil | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिपल्यानारायणवार
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चोंद जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 70 | 65 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 24 | 16 | 8 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 50% | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 5% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 70% | 20% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 20% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 72% | 8% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 10% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 72% | 8% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 65% | 35% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 40% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 10% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चोंद
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बिछुआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

| क्र. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 40 | 35 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 40 | 40 | 30 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 50% | 70% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 10% | 30% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 25% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 30% | 25% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिछुआ
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद तराना जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 98% | 97% | 98% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 lpcd | 48 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 26% | 35% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 60 mnt | 45 mnt | 60 mnt |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 98% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 26% | 35% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 96% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 99.00% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100.00% | 98.00% | 100.00% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 55% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 95% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 25% | 0% | 25% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | 0% | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 15% | 0% | 15% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 98% | 98% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 15% | 0% | 15% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 0% | 95% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तराना
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद उन्हेल जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 40 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 0.45 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 30% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 65% | 75% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| टोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 70% | 90% |
| 3 | टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 50% | 60% |
| 4 | टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0% | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद उन्हेल
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | — | 60 | — |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | — | — | — |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30 | 30 | — |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | — | — | — |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | तत्काल | तत्काल | — |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 1322250 | 653750 | — |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50 | 50 | — |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 2310 | 1200 | 2500 |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | — | — | — |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | नालीया | नालीया | नालीया |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | — | — | — |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | — | — | — |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | — | — | — |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | तत्काल | तत्काल | तत्काल |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | — | — | — |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | — | — | — |
| ढोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 2310 | 2310 | 2500 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 1 टन: | 1 टन: | 1 टन: |
| 3 | ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 1 टन: | 1 टन: | 1 टन: |
| 4 | ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | — | — | — |
| 5 | ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | — | — | — |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | — | — | — |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | — | — | — |
| 8 | उपमोक्षता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | — | — | — |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | नालीया | नालीया | नालीया |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | निरंक | निरंक | निरंक |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद माकडोन
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सोनकच्छ जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 80 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 15% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अयधि (घंटों में) | 1 | 1 | 24.00 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 30% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100.00% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NA | NA | NA |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%) | NA | NA | NA |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | NA | NA |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | NA | NA |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | NA | NA |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | NA | NA |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सोनकच्छ
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मौरासा जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | 135 Litter | 80% | 135 Litter |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NA | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 40% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 3 Hours | 2 Hours | 3 Hours |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 30% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NA | 0% | 0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NA | 0% | 0% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NA | 0% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NA | 0% | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NA | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | 0% | 0% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | 0% | 0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 30% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30% | 0% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | 0% | 30% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | 0% | 0% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | 0% | 0% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NA | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मौरासा
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बागली जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | NA | 85.0% | 90.0% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | NA | 65 liter | 75 liter |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | NA | 23.0% | 20.0% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | NA | 45 min. | 1.30 Hour |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | NA | 100.0% | 100.0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NA | 100.0% | 100.0% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | 26.0% | 60.0% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | 52.0% | 100.0% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | NA | 97.0% | 100.0% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NA | 100.0% | 100.0% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | NA | 100.0% | 100.0% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | NA | 100.0% | 100.0% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NA | 0.0% | 20.0% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NA | 0.0% | 20.0% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NA | 0.0% | 20.0% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | NA | 100.0% | 100.0% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| 8 | उपमोक्षता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | 0.0% | 0.0% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | NA | 90.0% | 100.0% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NA | nil | nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बागली
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खातेगाँव जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90 | 85 | 92 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 135 Ltr. | 110 Ltr. | 135 Ltr. |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | -- | -- | -- |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15 | 30 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 01 घंटा | 45 मिनट | 01 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 90 | 65 | 90 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | 95 | 70 | 95 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 85 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | -- | -- | -- |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | -- | -- | -- |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | -- | -- | -- |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | -- | -- | -- |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | -- | -- | -- |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | -- | -- | -- |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | -- | -- | -- |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95 | 90 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100 | 80 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 40 | -- | 50 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 30 | -- | 40 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20 | -- | 30 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | -- | -- | -- |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | -- | -- | -- |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100 | 90 | 100 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | -- | -- | -- |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खातेगाँव
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कन्नौद जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95 | 90 | 95 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में) | 85 लीटर | 85 लीटर | 90 लीटर |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | - | - | - |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 14 | 16 | 12 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 60 मिनट | 60 मिनट | 60 मिनट |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90 | 88 | 95 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100 | 90 | 100 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 95 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | - | - | - |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | - | - | - |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | - | - | - |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | - | - | - |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | - | - | - |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | - | - | - |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95 | 95 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100 | 95 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 35 | 30 | 40 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25 | 20 | 30 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25 | 20 | 30 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | - | - | - |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100 | 95 | 100 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | - | - | - |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कन्नौद
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कांटाफोड़ जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 55% | 70% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 75 | 85 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | - | - | - |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 40 | 40 | 55% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | - | - | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100.00% | 90.00% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | - | - | - |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | - | - | - |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | - | - | - |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | - | - | - |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | - | - | - |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | - | - | - |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | - | - | - |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | - | - | - |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | - | - | - |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | - | - | - |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | - | - | - |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कांटाफोड़
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद करनावद जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 LT | 50LT | 60LT |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 12% | 10% | 7% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 40 mt | 30mt | 40 mt |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 48% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 51% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 8 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 0% | 0% | 0% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0% | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद करनावद
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद लोहारदा जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 145 | 90 | 145 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | - | - | - |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 13 | 12 | 16 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | - | - | - |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 85% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | - | - | - |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | - | - | - |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | - | - | - |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | - | - | - |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | - | - | - |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | - | - | - |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | - | - | - |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | - | - | - |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | - | - | - |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | - | - | - |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | - | - | - |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लोहारदा
जिला देवास

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 50 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 18% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 3.00 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 30% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100.00% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NA | NA | NA |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NA | NA | NA |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | NA | NA |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | NA | NA |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | NA | NA |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | NA | NA |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हाटपिपल्या
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सतवास जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 15% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80.00% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0% | 0.00% | 0% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0% | 0.00% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 15% | 0% | 15% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 12% | 0% | 12% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 12% | 0% | 12% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 97% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 100% | 0% | 100% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सतवास
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद टोंकखुर्द जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | 70 | 70 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 13% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1Hr | 1Hr | 1Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | NIL | NIL | NIL |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 80% | 95% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | NIL | NIL | NIL |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | NIL | NIL | NIL |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 75% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 10% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | 10% | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 12% | 10% | 15% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| | वर्षा जल निकासी | NIL | NIL | NIL |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | - | - | - |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद टोंकखुर्द
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पीपलरवां जिला देवास मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | - | - | - |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 35 Inch | 30 Inch | 45 Inch |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | 50% | 55% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 80% | 85% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपरोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पीपलरवां
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नेमावर जिला देवास मध्यप्रदेश

| नगर परिवार कनेक्शन जलापूर्ति कनेक्शन | | | | |
|--------------------------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 70 Ltr | 50 Ltr | 70 Ltr |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NA | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 Hr. | 3/4 Hr. | 1 Hr. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 54% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NA | 0% | 0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NA | 0% | 0% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NA | 0% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NA | 0% | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NA | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | 0% | 0% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | 0% | 0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NA | 0% | 10% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NA | 0% | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NA | 0% | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NA | 0% | 0% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NA | 0% | 0% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NA | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नेमावर
जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद आलोट जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90% | 40% | 92% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | - | - | - |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटा में) | 1 Hours | 40 Minuts | 1 Hours |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | - | - | - |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 94% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 78% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 99% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | - | - | - |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | - | - | - |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | - | - | - |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | - | - | - |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | - | - | - |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 72% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 68% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 91% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 73% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 88% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 100% | 95% | 100% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आलोट
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सैलाना जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 96 | 100 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 lpcd | 50 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | 0 | 0 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 hours | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60 | 90 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 70 | 100 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 98 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | 0 | 0 |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 0 | 0 |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | 0 | 0 |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 0 | 0 |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | 20% | 0 | 0 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 0 | 0 |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 0 | 0 |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 80 | 90 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 0 | 20 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 60 | 80 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 0 | 0 |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 0 | 0 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90 | 100 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0% | 1 | 0 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सैलाना
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद ताल जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 75 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 25% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3/4 | 3/4 | 3/4 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 85% | 80% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100.00% | 90.00% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 40% | 35% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | 15% | 25% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 25% | 15% | 25% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ताल
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नामली जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| नगर पारिषद नागला जिला स्थान नवम्बर | | | | |
|------------------------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100 | 90 | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 60 | 85 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0 | 0 | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30 | 22 | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 Hour | 2 Hour | 0 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 0 | 0 | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 0 | 0 | 0% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90 | 80 | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80 | 80 | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 100 | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 0 | 0 | 0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0 | 0 | 0% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100 | 90 | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0 | 0 | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0 | 0 | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 90 | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90 | 80 | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0 | 0 | 0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100 | 100 | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100 | 100 | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100 | 100 | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 90 | 90 | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 90 | 90 | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100 | 90 | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0 | 0 | 0% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90 | 70 | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0 | 0 | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नामली
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | Nil | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 40 | 60 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 30% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | Nil | 30 मिनट | 30 मिनट |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 50% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 40% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 30% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 90% | 98% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिपलौदा
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बझावदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 83% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | 135 | 60 | 135 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | - | - | - |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 45% | 45% | 0% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | - | - | - |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100.00% | 90.00% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100.00% | 100.00% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | - | - | - |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | - | - | - |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | - | - | - |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बझावदा
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद धामनौद जिला रतलाम मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 92% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 40 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 0.75 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 46% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 65% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 83% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 82% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20% | nil | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धामनौद
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद गरोठ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| | | | 90% | 85% | 95% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | | 20% | 10% | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | | 100 | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | 100 | 60 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 100 | 75 | 100 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | | 10 | 5.00% | 5% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | | 100 | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | | 40% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | | 15% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | | 20% | 0% | 20% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | | 20% | 0% | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | | 20% | 0% | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | | 20 | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गरोठ
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-2018 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|--------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 40% | 25% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 1 | 1/2 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 65% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 15% | 15% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | 15% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | 10% | 10% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मल्हारगढ़
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-2018 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|--------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 liter | 70 liter | 80 liter |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3/4 घण्टे | 3/4 घण्टे | 1/2 घण्टे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 80% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवररेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | सीवररेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 50% |
| 9 | सीवररेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 0% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 0% | 20% | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 0% | 50% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 10% |
| 8 | उपभोग्य शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0 | 0 | 0 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नारायणगढ़
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद भानपुरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-2018 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|--------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | Nil | 75% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 50 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 28% | 22% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | Nil | 30 मिनट | 45 मिनट |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 71% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 58% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 89% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | 10% | 40% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 82% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 10% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 12% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 98% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भानपुरा
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सीतामऊ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-2018 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|--------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 75% | 85% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70 | 50 | 70 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100% | 0% | 100% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | 18% | 15% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 1 hour | 1 hour | 1 hour |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 100% | 50% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 40% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 0% | 0% | 0% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 30% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| | | 70% | 50% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 0% | 0% | 0% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | 10% | 10% | 10% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| | | 70% | 50% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 10% | 10% | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| | | 100% | 50% | 100% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सीतामऊ
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | Nil | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | 100 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैस-राजस्व जल (%) | Nil | 25% | 35% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | 30 मिनट | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 98% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शामगढ़
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नगरी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 45 | 30 | 45 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25 | 22 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 0.50 | 0.30 | 0.50 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 75% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0 | 0 | 0 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0 | 0 | 0 |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0 | 0 | 0 |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 0 | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 0 | 0 | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 0 | 0 | 100% |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0 | 0 | 50% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0 | 0 | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0 | 0 | 0 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नगरी
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 10% | NIL | 10% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 15% | NIL |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 40 मिनट | 40 मिनट | 40 मिनट |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 40% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | NIL | NIL | NIL |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिपल्यामंडी
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सुवासरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | NIL | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | NIL | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | NIL | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | NIL | 2 Hour | 3 Hour |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | NIL | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | 65% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | 70% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | NIL | 68% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | NIL | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | NIL | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | NIL | 10 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | 10 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | 10 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | 100 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुवासरा
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जावद जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 97% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 18 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1-00 | 1-00 | 0-45 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 96% | 96% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 96% | 96% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 95% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 90% | 90% | 95% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | - | - | - |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | - | - | - |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | - | - | - |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | - | - | - |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100 | 100 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | - | - | - |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | - | - | - |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | - | - | - |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | - | - | - |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | - | - | - |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 95% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0 | 0 | 0 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जावद
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद डीकेन जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100 | 96 | 100 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 28 | 20 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 16 | 14 | 16 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80 | 60 | 80 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100 | 96 | 100 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100 | 100 | 100 |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 80 | 60 | 80 |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 35 | 20 | 35 |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0 | 0 | 0 |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | 0 | 0 | 0 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0 | 0 | 0 |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0 | 0 | 0 |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100 | 100 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 35 | 70 | 100 |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 0 | 0 | 0 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100 | 100 | 100 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0 | 0 | 0 |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0 | 0 | 100 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100 | 100 | 100 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0 | 0 | 0 |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद डीकेन
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद रतनगढ़ जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 93% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 ltr | 80 ltr | 100 ltr |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 H | 1 H | 1.3 H |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 0% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 35% | 15% | 35% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 94% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 0% | 0% | 20% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0% | 0% | 20% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0% | 0% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 15% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 15% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | 50% | 90% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 15% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0% | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रतनगढ़
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सिंगोली जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|----------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| | | | 100% | 90% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | | 70 ली. | 70 ली. | 70 ली. |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | | NIL | NIL | NIL |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | | 5% | 5% | 5% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | | 01 घण्टा | 01 घण्टा | 01 घण्टा |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | | NIL | NIL | NIL |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | 60% | 10% | 60% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| | | | 100% | 92% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| | | | 60% | 40% | 80% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| | | | 100% | 80% | 100% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | | NIL | NIL | NIL |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सिंगोली
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जीरन जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 75% | 72% | 75% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | NIL | 1 घण्टा | 1 घण्टा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जीरन
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मनासा जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 100% | 90% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 135 | 75 | 135 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | 10% | 20% |
| 4 | गैर-सजस्य जल (%) | 1 घंटा | 30 मिनट | 1 घंटा |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 100% | 96% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 32% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 28% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| | | 100% | 92% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 71% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 90% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवहारीकरण विस्तार (%) | 100% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | NIL | NIL |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| | | 100% | 90% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 74% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 35% | 50% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | | | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवहारीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | 14% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%) | 100% | NIL | NIL |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| | | 100% | 77% | 85% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मनासा
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद रामपुरा जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | Nil | 50 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 45 मि. | Nil | 45 मि. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | Nil | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 45% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 1800 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 10% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रामपुरा
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कुकडेश्वर जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | NIL | 91% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | NIL | 55 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | NIL | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | NIL | 1/2 hr | 3/4 hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | NIL | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | 55% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | 45% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | NIL | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | NIL | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | NIL | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुकडेश्वर
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नयागांव जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं. | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|---------------|------------------------|---------|-----------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 100% | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100% | 100% | 100% | |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 100% | |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% | |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 100% | |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 85% | 75% | 100% | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% | |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 10% | |
| 2 | सीवररेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% | |
| 3 | सीवररेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0.00% | 0.00% | 0% | |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0.00% | 0.00% | 0% | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 0% | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% | |
| 9 | सीवररेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 0% | 0% | 0% | |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% | |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% | |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 0% | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0% | 0% | 0% | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नयागांव
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अठाना जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 1 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 84 | 135 |
| 2 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | 0% | 50% |
| 3 | नगर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 15% |
| 4 | जलापूर्ति की अवधि (घंटा में) | 1 | 045 Min | 1 |
| 5 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100.00% | 95.00% | 100% |
| 1 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 25% | 0% | 25% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 25.00% | 0.00% | 25% |
| 3 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100.00% | 100.00% | 100% |
| 4 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 5 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | 100% | 0% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 1 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 0% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 0% | 100% |
| 5 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 7 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 1 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0% | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अठाना
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सरवनिया महाराज जिला नीमच मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 50 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1/2 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 95% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 65% | 50% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 99% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100.00% | 95.00% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 0.00% | 0.00% | 0% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 0.00% | 0.00% | 0% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 0% | 0% | 0% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 0% | 0% | 0% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 0% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 60% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 65% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 0% | 0% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 0% | 0% | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 0% | 0% | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 0% | 0% | 45% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 0% | 0% | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | 0% | 0% | 0% |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सरवनिया महाराज
जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मक्सी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में) | 45 लीटर | 45 लीटर | 45 लीटर |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30 मिनट | 30 मिनट | 30 मिनट |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 85% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 20% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | NIL | NIL | NIL |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मक्सी
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 86% | 100% |
| 1 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | 50 | 70 |
| 2 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 0% | 0% | 0% |
| 3 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 4 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 14 | 14 | & |
| 5 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 0% | 0% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | मल-जल प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100.00% | 100.00% | 100% |
| 1 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | 80% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 0% |
| 1 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 20% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 6 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | बर्बा जल निकासी | | | |
| | नगर में बर्बा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 1 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अकोदिया
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पानखेड़ी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | Nil | 65% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | Nil | 45 ltr | 70 Ltr. |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 40% | 60% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | 40 मि. | 1 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 55% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 45% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 65% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 82% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 15% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 10% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 10% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पानखेड़ी
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पोलायकलां जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 Liter | 40 Liter | 136 Liter |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घंटा | 1 घंटा | 1 घंटा |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 7% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 12% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 75% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 8 कि.मी. | NIL | 8 कि.मी. |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पोलायकलां
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 45 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 27% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 40 मिनट | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 45% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | Nil | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 40% | Nil | 40% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 15% | Nil | 15% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नलखेड़ा
जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सोयतकला जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| | | | 80% | 85% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | | 70 | 40 | 70 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | | 5% | 10% | 5% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | | 1 | 1 | 3 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | 100% | 30% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| | | | 90% | 80% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| | | | 100% | 95% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | | 30% | 20% | 50% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | | 30% | 20% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 100% | 80% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| | | | 100% | 100% | 100% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सोयतकला
जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कानड़ जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 45 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 15% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | आधा | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 15% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 30% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 20% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कानड़
जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ौदा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 89% | 90% | 93% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 78 | 78 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | गैर-सज्जब जल (%) | 20% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 65% | 67% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 87% | 87% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में सौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 93% | 95% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 98% | 98% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | NIL | NIL | NIL |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | NIL | NIL | NIL |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | NIL |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ौदा
जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ागाँव जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 85 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | NIL | NIL | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 48 | 48 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 70% | 50% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 70% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | NIL |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | NIL | NIL | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | NIL | NIL | 50% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | NIL | NIL | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | NIL | NIL | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | NIL | NIL | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | NIL | NIL | 50% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | NIL | NIL | 50% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | NIL | NIL | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 90% | 70% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 30% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | NIL | 80% |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 50% | 90% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 50% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | NIL | NIL | NIL |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ागाँव
जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 55 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 50 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 75% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 60% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 65% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्षता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 30% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुसनेर
जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मउगंज जिला रीवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 35% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 60 | 60 | 60 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 80% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90 | 80 | 90 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 40% | 30% | 50% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 55% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 65% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 40% | 40% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मउगंज
जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद हनुमना जिला सीवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 50% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 50 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 10 | 10 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 80% | 90% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100 | 50 | 100 |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100 |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50 | Nil | 100 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हनुमना
जिला सीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मनगवों जिला रीवा मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|-------|--|------------------------|-----------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| | जल आपूर्ति | | | |
| | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 55% | 85.00% | 95% |
| 1 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 55 | 55 | 60 |
| 2 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 18 | 15 |
| 4 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1.30 Hour | 1.30 Hour | 1.30 Hour |
| 5 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 91% | 100% |
| 8 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 91% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 1 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 1 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 1 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मनगवों
जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सिरमौर जिला सीवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 65 | 65 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50 | Nil | 75% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25 | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 8 | 2 | 12 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50 | Nil | 100 |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 26% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 60% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 97% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | Nil | 65% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 40% | 75% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सिरमौर
जिला सीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला सीवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 45% | 45% | 60% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 3 | 2 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 40% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैकुण्ठपुर
जिला सीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला सीवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 40% | 38% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 72% | 69% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 80% | 80% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 60% | 63% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 50% | 52% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 82% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 20% | 18% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 15% | 14% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | 1% | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गोविन्दगढ़
जिला सीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सेमरिया जिला रीवा मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 70 | 135 | |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% | |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25% | 18% | 15% | |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 10 | 10 | 10 | |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% | |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 50% | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 50% | |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 50% | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 50% | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 60% | 100% | |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% | |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 8 | उपभोग्यता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% | |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सेमरिया
जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद गुड़ जिला रीवा मध्यप्रदेश

| नगर पारिवर्तन गुड जिला रावी नक्षत्रप्रेर | | | | |
|--|--|------------------------|---------|------------------------|
| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का लक्ष्य |
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 100% | 90% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100 | 100 | 100 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 25% | 22% | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 2 | 2 | 2 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | 60% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 90% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 90% | 90% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गुड़
जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नईगढ़ी जिला रीवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90 | 88 | 90 |
| 1 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 | 70 | 80 |
| 2 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 15% |
| 4 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 30m | 30m | 30m |
| 5 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 1% | 1% | 1% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 27% | 50% |
| 8 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 10% | 5% | 9% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 14% | 14% | 14% |
| 1 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 2 tan | 2 tan | 3 tan |
| 1 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 1 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नईगढ़ी
जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चाकघाट जिला सीमा मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80 | 80 | 100 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 225 | 225 | 225 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 10 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 8 | 8 | 8 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 30 | 30 | 80 |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30 | 30 | 60 |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80 | 80 | 100 |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 50% | 70% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 60% | 60% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 50 | 50 | 60 |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 20 |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 20 |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80 | 80 | 100 |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चाकघाट
जिला सीमा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद त्योंथर जिला रीवा मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 200 | 150 | 200 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 25% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 10 | 10 | 15 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 65% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 65% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 68% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 70% | 60% | 90% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 70% | 40% | 90% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद त्योंथर
जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 130 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 20 | 15 | 20 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 4% | 4% | 4% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 95% | 95% | 95% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 10% | Nil | 10% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 80% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 20% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 90% | 85% | 95% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 75% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 30% | 20% | 60% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 20% | 5% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 90% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 10% | Nil | 10% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चित्रकूट
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नागौद जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 82% | 85% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 5% | 5% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 4 | 2 | 4 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 62% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | 71% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 60% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नागौद
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद उचेहरा जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 55 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 95% | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 25% | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 70% | 60% | 75% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 40% | 70% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 40% | 70% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 100% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद उचेहरा
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 90% | 88% | 95% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70 | 55 | 80 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20 | 15 | 20 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 3 | 2 | 3 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 95% | 85% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 65% | 95% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 70% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| | | 95% | 90% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 40% | 70% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | 80% | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 90% | 80% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| | | 60% | 55% | 70% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 95% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 50% | 25% | 60% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | | | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | 5% | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 10% | Nil | 10% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 85% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| | | Nil | 30% | 60% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 1% | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अमरपाटन
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 90% | 85% | 90% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70 | 35 | 70 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 10% | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 15% | 18% | 15% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 1 | 1 | Nil |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 60% | Nil | 80% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 15% | 15% | 50% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 95% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | Nil |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 60% | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | Nil | 50% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | 10% | 70% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 50% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रामपुर बघेलन
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जैतवारा जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 80.00% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 148 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 11.90% | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 96% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 58% | 40% | 80% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 45% | 35% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 6% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 65% | 48% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 42% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जैतवारा
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कोठी जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 100 | 30 | 100 | |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | 12% | 100% | |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 14% | 15% | |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 14 | 100% | |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% | |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | Nil | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% | |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोठी
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 58 | 55 | 65 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 14% | 20% | 12% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 1.5 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 100% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 82% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 46.00% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 78% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिरसिंहपुर
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कोटर जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 80% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 45 | 80 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 30% | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 4 | 100 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 100% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोटर
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 135 | 80 | 95 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 5% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 1 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 50% | 60% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद न्यू रामनगर
जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चुरहट जिला सीधी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 15% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 0.5 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 68% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 68% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 50% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 10% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 85% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 75% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 50% | 60% | 70% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 30% | 10% | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 30% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 35% | 95% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चुरहट
जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 70% | 78% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 110 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 20 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 50% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | 30% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रामपुर नैकिन
जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मझौली जिला सीधी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 100 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100 | Nil | 100 |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 6 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 75% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मझौली
जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बुंदार जिला शहडोल मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|-------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 65 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 22% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 20% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बुंदार
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जयसिंहनगर जिला राहड़ोल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 | 65 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 H | 55 Min | 1 H |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 20% | 20% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 40% | Nil | 40% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 50% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | Nil | 40% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | Nil | 70% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | Nil | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जयसिंहनगर
जिला राहड़ोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद ब्यौहारी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

| क्रं. | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 85% | 90% | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 145 | |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 20% | |
| 6 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 2 | |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 80% | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 70% | 90% | 100% | |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 90% | 100% | |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 20% | 75% | |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% | |
| 3 | ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%) | 35% | 25% | 60% | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 90% | 100% | |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 25% | 45% | |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 15% | 10% | 50% | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 90% | 100% | |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ब्यौहारी
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खाण्ड जिला शहडोल मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|-------|------------------------|
| | | लक्ष्य | सफलता | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | 50 | 50 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 30% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 80% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 50% | 70% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खाण्ड
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | Nil | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 5% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 1% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जैतहरी
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अमरकंटक जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 175 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 35% | 25% | 40% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 1 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 52% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अमरकंटक
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चंदिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 65 | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 4 | Nil | Nil |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 45% | 16% | 29% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 84% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चंदिया
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नौरोजाबाद जिला उमरिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 30% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 18% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 100% | 40% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 40% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 60% | 80% | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 80% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 70% | 50% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 30% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नौरोजाबाद
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद आंतरी जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 100.0% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 50 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20.0% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 घं. | 1 घं. | 24 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 55% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 46% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आंतरी
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बिलौआ जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90.0% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 50 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घं. | 1 घं. | 24 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 25% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 20% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिलौआ
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद भितरवार जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 130 | 45 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घं. | 2 घं. | 24 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 20% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 39% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 90% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भितरवार
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पिछोर (ग्वा.) जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 75% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 65 | 65 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 25% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 75% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 75% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 50% | 40% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | 40% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 50% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिछोर (ग्वा.)
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद माण्डेर जिला दतिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 80 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 48% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद माण्डेर
जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद इन्दरगढ़ जिला दतिया मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 75 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 28% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1:30 | 1:30 | 24 घंटे |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपरोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद इन्दरगढ़
जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सेवडा जिला दतिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 1 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 85 | 135 |
| 2 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 3 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 4 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 1 | 4 |
| 5 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 20% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 8 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 90% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 1 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 1 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 6 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 50% | 100% |
| 1 | नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सेवडा
जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ीनी जिला दतिया मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 55% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 90 | 75 | 90 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 30% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 3 घंटा | 1 घंटा | 3 घंटा |
| 8 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 89% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 75% | Nil | 75% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 50% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | Nil | 90% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | Nil | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ीनी
जिला दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 45% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद करैरा
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद नरवर जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 90 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 65% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नरवर
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कोलारस जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 60 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 30% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 90% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 80% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 90% |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोलारस
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बदरवास जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 65% | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 30% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 घं. | 2% | 24 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 45% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 45% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 35% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 45% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 45% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 40% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बदरवास
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 100% | 90% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 55 | 70 | 135 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | Nil | 100% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | 20% | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 1 घं. | 1 घं. | 24 घं. |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 100% | 100% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 65% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 90% | 70% | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 80% | 80% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी)
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खनियाघाना जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 120 | 70 | 120 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 15% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | 54% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | 95% | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 15% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 15% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खनियाघाना
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बैराठ जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 100% | 85% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 135 | 40 | 135 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | 20% | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 24 घंटा | 1 | 24 घंटा |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 65% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 50% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| | | 100% | 85% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | Nil | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 20% | Nil | 20% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 80% | Nil | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | Nil | 90% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| | | 100% | 70% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 25% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | Nil | 80% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80% | Nil | 80% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | Nil | 90% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| | | 100% | 30% | 100% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैराठ
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद आरोन जिला गुना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | संपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 86% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 45 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 40% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 20% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 80% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 20% | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आरोन
जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कुम्भराज जिला गुना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 98% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 95 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 10% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 100% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | 50% | 80% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 20% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुम्भराज
जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चांचीडा बीनागंज जिला गुना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 50 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 21% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 23% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपरोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चांचीडा बीनागंज
जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद ईसागढ जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 78.0% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 65 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-सजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 100% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 32% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 42% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 99% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 20% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ईसागढ
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 65 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 32% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 45% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 99% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 5% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मुंगावली
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शाहौरा जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 55 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 22% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 0.5 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 29% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 35% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 77% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 5% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहौरा
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बानमौर जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 135 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 30.0% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 24 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 50% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बानमौर
जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जौरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 1 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 20% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | 20% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 8% |
| 7 | सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 75% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जौरा
जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 20% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 30% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 91% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 40% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 90% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कैलारस
जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद झुण्डपुरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

| नगर पारिवर्षिक इन्डिपेंडेंस (जिला नरना नव्यप्रदेश) | | | | |
|--|--|------------------------|---------|------------------------|
| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 50 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 70% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 80% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद झुण्डपुरा
जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ौदा जिला इयोपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135% | 70% | 135% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 24 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 35% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 40% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ौदा
जिला इयोपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 40 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 1 | 2 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 15% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 20% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 96% | 50% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद विजयपुर
जिला श्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मेहगांव जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 50 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 30% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटा में) | 2 घं. | 2 घं. | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मेहगांव
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद गोरमी जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 50 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घं. | 2 घं. | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 45% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 55% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 50% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गोरमी
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद फूफकलां जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 90 | 55 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 30% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 2 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 85% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 70% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | 40% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | 60% | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 70% | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद फूफकलां
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अकोडा जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| | | 100% | 85% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70 | 65 | 135 |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 20% | 30% | 20% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 24 | 2 | 24 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 20% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 18% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| | | 100% | 80% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| | | 100% | 50% | 100% |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | Nil | 80% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 80% | 60% | 80% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | Nil | 90% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| | | 50% | 50% | 100% |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अकोडा
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मिहोना जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 60 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 85% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 35% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 65% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 65% | 90% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 80% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मिहोना
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद लहार जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 93% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | 72 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 19% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 73% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 26% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 55% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 65% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 83% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 73% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 62% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 76% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 62% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लहार
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद दबोह जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 30% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 6 | 3 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 90% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 60% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 75% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 40% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 50% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 20% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 75% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 60% | 40% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 40% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 25% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 65% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद दबोह
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद आलमपुर जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं. | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लितर में) | 135 | 60 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 30% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 24% | 2 | 24 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 70% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का बैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | Nil | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आलमपुर
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद मौ जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 50 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 30% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 Hour | 2 Hour | 24 Hour |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 40% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 35% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 65% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 10% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 65% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 10% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 80% | Nil | 80% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 30% | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मौ
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बंडा जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|--------------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 70% | 82% | 80% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 ipcd | 70 ipcd | 135 ipcd |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 घं. | 1 घं. 30 मि. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 80% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 30% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 20% | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | Nil | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 50% | 50% | 100% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 50% | 100% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बंडा
जिला जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद राहतगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 80.00% | 90% | |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 lit | 80 lit | 80 lit | |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 15% | |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 1 | 1 | |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 95% | 85% | 95% | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 17.740% | 100% | |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 53.81% | 90% | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 85% | 100% | |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 80% | 90% | |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% | |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 90% | |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil | |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% | |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil | |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राहतगढ़
जिला जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शाहगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 40% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 135 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 45 मि. | 30 मि. | 45 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 50% | 50% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 40% | 60% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 90% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 75% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 50% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 90% |
| 8 | उपमोक्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 80% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 65% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहगढ़
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद शाहपुर जिला सागर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 60% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 7 ltr. | 50 ltr | 125 ltr. |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 30% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 40% | 30% | 40% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 10% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 10% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 50% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 50% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 50% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहपुर
जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पथरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|---------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 30 lit | 125lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 40% | 30% | 40% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 45 मिनट | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 25% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 30% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | Nil | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 50% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 50% | 80% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 80% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 6% | 4% | 10% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 60% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पथरिया
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद हिण्डोरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70% | 70% | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20 | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 50% | 50% | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | Nil | 70% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | 70% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 70% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 60% | 45% | 55% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हिण्डोरिया
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद तेदूखेड़ा जिला दमोह मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 lit | 70 lit | 135 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 8 | 8 | 1 |
| 8 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 60% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 70% | 80% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 40% | 80% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तेदूखेड़ा
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पटेश जिला दमोह मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-18 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 | Nil | 135% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 18 | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | Nil | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 10% | Nil | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | Nil | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | Nil |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | 50% | 85% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | Nil | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 50% | 50% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 20% | Nil | 20% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पटेश
जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 35 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 55% | 70% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 20% | 30% | 20% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 55% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 80% | 50% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 60% | 45% | 90% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 75% | 90% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 45% | 65% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 60% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अजयगढ़
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद देवेन्द्रनगर जिला पन्ना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 lpcd | 60 lpcd | 80 lpcd |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 50% | Nil | 50% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 2 Hrs | 1 Hrs | 1 Hrs |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 50% | Nil | 50% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 60% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 75% | 50% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 75% | 60% | 100% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद देवेन्द्रनगर
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद अमानगंज जिला पन्ना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 40 lit | 70 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 10% | 18% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 4 घं. | 2 घं. | 2 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 58% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | Nil | 60% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 50% | Nil | 60% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 80% |
| 8 | उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 95% | 60% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अमानगंज
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कक्करहटी जिला पन्ना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 50 | 40 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30 | 25 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hr | 1 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 50% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 30% | 90% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 85% | 50% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 20% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | 90% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 80% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कक्करहटी
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पवई जिला पन्ना मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|-----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 70 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 25 | 18 | 20 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 to 3 Hr | 3 to 4 Hr | 1Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | 80% | 60% | 100% |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 60% | 10% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्षा शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 95% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पवई
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद हरपालपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 50 lit | 120 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 Hr | 2 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 90% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | 30% | 35% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 85% | 70% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 25% | 20% | 30% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 25% | 20% | 30% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 15% | 10% | 15% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हरपालपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद गढ़ीमलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 88% | 97% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 45 lit | 125 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 18% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hr | 1 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 58% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 13% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 13% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | 40% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 68% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 65% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गढ़ीमलहरा
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर) जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 | 40 | 125 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 20 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 8 | 2 | 1 Hrs |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 55% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 51% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 50% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 20% | 10% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 50% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर)
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद चंदला जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 60 | 50 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | 100% | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 12 | Nil | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 25% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 75% | 3% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 10% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वनीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 20% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चंदला
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बारीगढ़ जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 85% | 84% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 75 lpcd | 55 lpcd | 85 lpcd |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 घं. 30 मि. | 45 मि. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 80% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 70% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 80% | 95% |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | अनिश्चित |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बारीगढ़
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद राजनगर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 90% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 25 lit | 22 lit | 50 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 18% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) | 45 मि. | 30 मि. | 1 घं. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 40% | 28% | 45% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 80% | 40% | 85% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 27% | 85% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 70% | 40% | 70% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | 20% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 55% | 50% | 60% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 75% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 5% | Nil | 5% |
| 8 | उपमोक्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 62% | 82% |
| 2 | नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | अनिश्चित |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राजनगर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खजुराहो जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 70 | 75% |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 घ. | 2 घ. | 1 घ. |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 80% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 85% | 75% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 95% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 85% | 75% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खजुराहो
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद सटई जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 40 lit | 35 lit | 75 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hr. | 1 Hr. | 1 Hr.30 Min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 50% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 95% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपनोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सटई
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बिजावर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|--------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्ध | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 65 | 59 | 68 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 14% | 12% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 85% | 92% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 25% | 20% | 28% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 81% | 76% | 82% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 91% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 12% | 10% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 88% | 82% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 59% | 55% | 65% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बिजावर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ामलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का |
|---------------------|--|------------------------|-------------|-----------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | लक्ष्य |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 100% | 90% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 50 lit | 70 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 20% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | 1 Hr.30 Min | 1 Hr.10 Min | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 30% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 30% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | 70% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | 40% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | 40% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | 40% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 78% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 70% | 50% | 70% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 70% | 80% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 40% | Nil | 40% |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 65% | 80% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ा मलहरा
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद धुवारा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| | जल आपूर्ति | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 80% | 80% | 86% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 50 lit | 120 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 30% | 20% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hr.30 Min | 1 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 70% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 22% | 70% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 20% | 90% |
| | मल-जल प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 80% | 78% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 10% | 80% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 50% | 50% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 75% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| | वर्षा जल निकासी | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 70% | 90% |
| 2 | नगर में जलमयता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धुवारा
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बक्सवाहा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 100 | 50 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 18% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 1 Hr.30 Min | 1 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 65% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 30% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 25% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 55% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 25% | Nil | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 65% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 70% | 25% | 60% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 65% | 75% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बक्सवाहा
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कारी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 135 lit | 35 lit | 70 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 Hr | 1 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 5% | 80% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | 85% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 50% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 334 | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | Nil | Nil | 100 |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | Nil | 75% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 5% | 60% | 80% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | 50% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कारी
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ागाँव जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 80% | 84% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 40 | 35 | 40 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटा में) | 1 Hr | 45 min | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 80% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 85% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 50% | 40% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 75% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ागाँव
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद बल्लेवगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | संपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट्र में) | 75 lit | 45 lit | 75 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20 | 20 | 15 |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | Nil | Nil | 1 Hrs |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 20% | 84% | 20% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 40% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 95% | 55% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 95% | 60% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 90% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 65% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 45% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 95% | 90% | 95% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 65% | 95% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बल्लेवगढ़
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा / संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 50 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 Hr | 1 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 70% | 50% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 5% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | Nil | Nil |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 50% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 80% | 20% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 80% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 60% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खरगापुर
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पलेरा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 65% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 | 30 | 70 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 40% | 20% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 24 Hrs | 20 Hrs | 1 Hrs |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 80% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 25% | 60% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | 30% | 60% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 90% | Nil | 90% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 50% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 90% | 50% | 80% |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 80% |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 6% | 4% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 70% | 60% | 70% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 70% | 58% | 70% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पलेरा
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जतारा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 50 lit | 70 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 Hr | 1 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 800% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 65% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 100% |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | अनिश्चित |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जतारा
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद लिघोराखास जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|---|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 100% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 50 lit | 70 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 10% | 10% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 Hr | 1 Hr | 2 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 100% | 80% | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 70% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 80% | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 65% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | 100% | Nil | 100% |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण विस्तार (%) | 100% | Nil | 100% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | 100% | 50% | 100% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | 100% | Nil | 100% |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | 50% | Nil | 100% |
| 8 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 100% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 100% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लिघोराखास
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद पृथ्वीपुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 88% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 60 lit | 125lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 60 | 60 | 90 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 40% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 75% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100 | 65 | 100 |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 85% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपमोक्षता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पृथ्वीपुर
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद जैरोनखालसा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|----------|------------------------|
| | | लक्ष्य | संपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 85% | 90% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 70 lit | 50 lit | 70 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 20% | 15% | 25% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 60 min | 60 min | 90 min |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 90% | 50% | 95% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 80% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 30% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 70% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 65% | 90% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | 100% |
| 8 | उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | 90% |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 65% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जैरोनखालसा
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद निवाड़ी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 95% | 85% | 95% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 65 lit | 40 lit | 70 lit |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | Nil | 25% | 20% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 Hr | 1 Hr | 1 Hr |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 70% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 100% | 12% | 100% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 100% | 12% | 90% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 100% | 60% | 100% |
| 2 | सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 45% | 80% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 50% | 20% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 100% | 60% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 100% | 60% | 80% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 100% | 50% | 100% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | rjh | अनिश्चित |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद निवाड़ी
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद तरीचरकला जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|------------------------|---------|------------------------|
| | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | 90% | 90% | 96% |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | 80 | 50 | 100 |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | 15% | 15% | 15% |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटों में) | 2 | 1 | 1 |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | 70% | 50% | 90% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | 80% | 60% | 100% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | 60% | 5% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | 60% | Nil | 100% |
| मल-जल प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | 80% | 56% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | 100% | 10% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | 90% | 80% | 100% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | Nil | Nil | Nil |
| 6 | जन शिकायत निवारण (%) | 90% | 80% | 100% |
| 7 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | Nil | Nil | Nil |
| 8 | उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | Nil | Nil | Nil |
| वर्षा जल निकासी | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | 80% | 60% | 90% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तरीचरकला
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद ओरछा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

| क्रं | | सुविधा/संकेतक | वर्ष 2017-18 का लक्ष्य | | वर्ष 2018-19 का लक्ष्य |
|---------------------|--|---------------|------------------------|---------|------------------------|
| | | | लक्ष्य | उपलब्धि | |
| जल आपूर्ति | | | | | |
| | | | 90% | 88% | 90% |
| 1 | कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) | | 70 lit | 75 lit | 125 lit |
| 2 | प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) | | Nil | Nil | Nil |
| 3 | कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) | | 20% | 20% | 15% |
| 4 | गैर-राजस्व जल (%) | | 1 Hr | 1 Hr | 1 Hr |
| 5 | जलापूर्ति की अवधि (घंटे में) | | Nil | 100% | 100% |
| 6 | जल शोधन की पर्याप्तता (%) | | 80% | 100% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | 90% | 10% | 90% |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | 90% | 100% | 90% |
| 9 | जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| मल-जल प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) | | 80% | 85% | 100% |
| 2 | सीवरेंज तंत्र की व्युत्पत्ता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 3 | सीवरेंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 4 | मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 5 | मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 6 | शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 9 | सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| ठोस अपशिष्ट प्रबंधन | | | | | |
| 1 | कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) | | 70% | 60% | 100% |
| 2 | नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) | | 70% | 60% | 75% |
| 3 | ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) | | Nil | 50% | 50% |
| 4 | ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 5 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | | Nil | 50% | 25% |
| 6 | ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) | | Nil | 40% | 80% |
| 7 | जन शिकायत निवारण (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 8 | सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) | | Nil | Nil | Nil |
| 9 | उपयोगिता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) | | | | |
| वर्षा जल निकासी | | | | | |
| 1 | नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%) | | 50% | 40% | 60% |
| 2 | नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) | | Nil | Nil | Nil |

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ओरछा
जिला टीकमगढ़